



STANDAR PELAYANAN
PENGURUSAN KEPESERTAAN JKSS
(JAMINAN KESEHATAN SUMBAR SAKATO)

No Dokumen :
Revisi :
Tanggal Efektif :

UNIT KERJA : SEKSI YANKES PADA DINAS KESEHATAN

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian (service delivery) meliputi :

No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Surat Pengantar dari RT untuk Kelurahan beserta lampirannya : ➤ Fotocopy KTP Anggota Keluarga @ 1 (Satu) Lembar ➤ Fotocopy Kartu Keluarga 2 (Dua) Lembar , Tulis Nomor Telp/HP yang bisa dihubungi 2. Permohonan kepesertaan JKSS (Bermaterai 10.000) yang telah diisi di kantor lurah dan telah ditandatangani Lurah dan Kepala Dinas Sosial Kota Padang Panjang 3. Formulir yang telah ditandatangani Kepala Dinas Sosial Kota Padang Panjang diserahkan ke Sub Koordinator Yankes Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang untuk mendapatkan Rekomendasi ke BPJS 4. Waktu tunggu untuk mendapatkan rekomendasi ke BPJS selama $\pm$ 10 Menit
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Menerima berkas dari Masyarakat yang telah ditandatangani lurah dan Kepala Dinas Sosial] --> B[Memeriksa kelengkapan berkas & keabsahan dokumen]; B --> C[Apabila dokumen tidak lengkap petugas Mengkonfirmasi kembali ke masyarakat]; C --> A; C --> D[Setelah berkas lengkap petugas menghubungi pihak BPJS untuk mengecek kepesertaan masyarakat tsb]; D --> E[Mencatat Rekomendasi Di Buku ekspedisi dan memberi nomor surat rekomendasi]; E --> F[Membuat Surat Rekomendasi JKSS]; F --> G[Memberikan/menyerahkan Surat Rekomendasi kepada masyarakat]; G --> H[Masyarakat Mengantar surat rekomendasi yang telah dibuat ke BPJS untuk didaftarkan kepesertaannya sebagai peserta JKSS]; H --> D;</pre>
3.	Jangka waktu pengurusan rekomendasi	Paling Lama 5 hari kerja
4.	Biaya / Tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Rekomendasi Pengurusan Kepesertaan JKMP
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	5. Kotak Saran 6. Email : dkk.kotapadangpanjang@gmail.com 7. Telp : (0752) 83146 8. Surat : Jl.K.H.Ahmad Dahlan No 5 Kelurahan Guguk Malintang Kota Padang Panjang

Padang Panjang, Februari 2022
Kepala Dinas

dr. FAIZAH
NIP. 19671014 200212 2 001